



## TERMES ET CONDITIONS 2023-2024

### **INSCRIPTION ET PAIEMENT**

#### **Niveau**

La direction du studio se réserve le droit de changer l'élève de groupe si elle estime que l'élève n'a pas l'âge ou les capacités requises.

#### **Frais d'inscription**

Les frais d'inscription couvrent la saison 2023-2024 et sont non remboursables et non transférables.

#### **Frais de location du costume du spectacle (Hiver)**

Pour les élèves participant au spectacle de fin d'année, des frais d'environ 45\$ plus taxes par activité sont ajoutés à la session hiver. Ils couvrent la location et l'entretien du costume et le temps de répétition supplémentaire.

#### **Rabais famille/cours multiples**

Un rabais est accordé à partir d'une 2e inscription par semaine ou par famille immédiate (15% de rabais), sur les cours les moins chers. Ces rabais ne sont pas cumulatifs ni applicables sur les frais de spectacle ou d'inscription. Le(s) rabais s'applique(nt) exclusivement à l'achat de plusieurs activités au studio de danse pour une seule personne en un seul achat. Ce rabais ne peut s'appliquer à un achat ultérieur.

#### **Chèque retourné et retard de paiement**

Une pénalité de 20\$ sera chargée pour tout chèque retourné pour insuffisance de fonds.

#### **Reçu pour crédit d'impôt**

Conservez vos factures de cours, celles-ci pourront être utilisées pour le crédit d'impôt.

### **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

#### **Force majeure**

En cas de force majeure ou de conditions météorologiques extrêmes, Danse Koregrafia se réserve le droit d'annuler les cours. Dans la mesure du possible, ces cours seront remplacés par des cours en ligne. Toutefois, certaines conditions ne le permettent pas et dans ce cas, ces cours ne seront pas repris ni remboursés, à moins que cela se produise à plus de 2 reprises dans une même session.

## **Politique d'annulation**

Pour obtenir un remboursement, le client doit faire la demande par courriel. Le remboursement est calculé uniquement à partir de la date de réception de l'avis par courriel. Il obtiendra par la suite un remboursement des frais de cours non suivis à partir de la date de l'avis, moins une indemnité de 10% jusqu'à un maximum de 50\$. (Article 19 de R.S.Q., chapitre P-40.1 Loi de la Protection du Consommateur). La demande ne peut pas être effective pour des cours ayant déjà eu lieu (en studio ou en ligne). Le simple fait de ne pas se présenter au cours (physique, en ligne ou extérieur) ne constitue pas un avis d'annulation ou une demande de remboursement. Dans tous les cas, les frais d'inscription et de location de costume sont non remboursables et non transférables. Pour tout remboursement avant le premier cours, seuls les frais d'inscription et/ou, dans le cas où le paiement aurait été fait par carte de crédit, une indemnité de 3% du montant déjà payé sera non remboursable (frais pour de carte de crédit).

## **Politique d'annulation (Stage)**

Pour obtenir un remboursement, le client doit faire la demande par courriel au plus tard une semaine avant le début du stage. Il obtiendra par la suite un remboursement des frais de cours moins une indemnité de 50\$. La demande ne peut pas être effective pour des cours ayant déjà eu lieu (en studio ou en ligne). Le simple fait de ne pas se présenter au cours (physique, en ligne ou extérieur) ne constitue pas un avis d'annulation ou une demande de remboursement. Dans tous les cas, il n'y a pas de remboursement dans les 6 jours précédant le stage.

## **Absence**

Dans le cas d'absences aux cours, une reprise des cours n'est pas possible. Toute absence ne sera ni remboursée, ni créditée.

## **AVIS SUR L'ÉLÉMENT DE RISQUE**

### **Clause de non-responsabilité**

En vous inscrivant aux cours de danse, vous dégagez le studio Danse Koregrafia, ses enseignants et partenaires de toute responsabilité liée aux accidents et aux blessures qui pourraient arriver avant, pendant ou après les cours de danse, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux. Toute allergie, prise de médicaments ou situation médicale jugée importante doit être communiquée à la direction, mais reste sous l'unique responsabilité des parents. De plus, vous dégagez le studio de toute responsabilité à l'égard des effets personnels perdus, volés ou détruits dans les locaux.

## **RÈGLEMENTS DU STUDIO**

### **Tenue vestimentaire**

Les participants doivent respecter la tenue vestimentaire exigée. Les bijoux et montres sont interdits. Le chignon est obligatoire pour tous les niveaux. Pour les cheveux courts, le port du bandeau est exigé. Lorsqu'il fait froid, seule la veste de l'école ou un cache-cœur seront permis.

## **Retards et absences**

Les élèves doivent être prêts à débiter le cours à l'heure prévue. Il est très important que l'élève soit présent à tous ses cours. Si vous prévoyez une absence, avisez-moi. En cas d'absences, une reprise des cours n'est pas possible et les cours ne seront pas remboursés, ni crédités. Si une blessure vous empêche de prendre part à un cours, il est suggéré (si possible) de regarder la classe. Un nombre trop élevé d'absences peut compromettre la réinscription à une nouvelle session ou le passage à un autre niveau.

## **Présence des parents et autres visiteurs**

Afin de permettre une meilleure concentration et d'assurer la qualité de l'enseignement, les parents et amis ne peuvent pas assister au cours ni rester dans les locaux. Les parents sont invités, si possible, à attendre à l'extérieur puisque l'école n'a pas de salle d'attente fermée.

## **Respect**

Les élèves et toute personne présente doivent respecter le professeur, les autres élèves et les lieux. Aucune gomme à mâcher, nourriture et boisson est permise dans le studio de danse. Seule l'eau est permise. Il est interdit de flâner, courir et crier à l'intérieur de l'école. L'élève qui ne se conforme pas à ce règlement peut être expulsé des cours.

## **Engagement**

Il est important que l'élève participe lors du cours en exécutant les exercices demandés. La présence aux cours sous-entend une participation active se démontrant par l'attention portée aux explications. Le professeur peut également donner des devoirs et des exercices simples à faire à la maison. Comme toute discipline artistique, telle la musique, il est important de pratiquer à la maison.

## **COMMUNICATION**

### **Communications**

Toutes les informations concernant l'École Danse Koregrafia, ainsi que les factures et les reçus, seront transmis par courriel. Veuillez vérifier à ce que les courriels du studio ne soient pas dans vos indésirables.

### **Pour communiquer avec le studio**

Vous pouvez communiquer avec la direction/professeur en dehors des heures d'enseignement, par téléphone ou par courriel. S'il y a urgence, vous pouvez laisser un message sur la boîte vocale.

### **Intempéries**

En cas d'intempéries, veuillez consulter la page Facebook ou le site internet de l'école afin de savoir si les cours en classe sont annulés.

**Courriel** : [dansekoregrafia@hotmail.com](mailto:dansekoregrafia@hotmail.com)

**Téléphone** : 514-581-6026

Je vous souhaite une excellente saison !!!

**Julie Meloche (Directrice)**