



TERMES & CONDITIONS 2021-2022

Covid-19 : Vous acceptez de vous conformer au protocole sanitaire imposé à notre secteur. Puisque le protocole change selon la situation, veuillez le consulter directement en ligne sur le site internet du studio : <https://www.dansekoregrafia.com/covid-19.html>

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Tenue vestimentaire: SVP vous référer à la tenue vestimentaire de votre groupe (voir site internet). Les participants doivent respecter la tenue vestimentaire exigée. Les bijoux et montres sont interdits. Le chignon est obligatoire pour tous les niveaux. Pour les cheveux courts, le port du bandeau est exigé.

Retards & Absences : Les élèves doivent être prêts à débiter le cours à l'heure prévue. L'assiduité est très importante. En cas d'absences, les cours ne seront pas remboursés, ni crédités. Si une blessure vous empêche de prendre part à un cours, il est suggéré (si possible) de regarder la classe.

Assister au cours: Afin de permettre une meilleure concentration des élèves, les parents et amis ne peuvent pas assister au cours. Une période par année est normalement prévue pour la présence des parents et amis.

INSCRIPTION & PAIEMENT

Frais d'inscription: Les frais d'inscription couvrent la saison 2021-2022 et sont non remboursables.

Frais de spectacle: Pour les élèves participant au spectacle, des frais de 45\$ par activité sont demandés lors de la session hiver. Ils couvrent la location et l'entretien du costume du spectacle et le temps de répétition supplémentaire.

Rabais : 15% de rabais est accordé à partir d'une 2^e inscription par semaine ou par famille immédiate. Ces rabais ne sont pas cumulatifs ni applicables sur les frais de spectacle ou d'inscription.

Chèque retourné & retard de paiement: Une pénalité de 15\$ sera chargée pour tout chèque retourné pour insuffisance de fonds. Le non-respect des modalités de paiement entraîne une pénalité de 2% par mois de retard (pour un maximum de 24% par année).

Reçu: Conservez vos factures de cours, celles-ci pourront être utilisées pour le crédit d'impôt.

Classement des élèves : Le studio se réserve le droit de changer l'élève de groupe si l'élève n'a pas l'âge ou les capacités requises.

ANNULATION & REMBOURSEMENT

Covid-19 | Cours en ligne & Preuve de vaccination: À la demande de la santé publique, une preuve vaccinale peut être exigée durant l'année afin de permettre l'accès au studio à la clientèle cible. Il n'y aura pas de remboursement ou crédit de cours dans le cas d'un refus de donner une preuve vaccinale. En cas de fermeture du studio (re-confinement, intempéries ou isolement du professeur), les cours seront remplacés par des cours en ligne. L'élève inscrit à la session accepte de suivre les cours en ligne si nécessaire. Aucun rabais compensatoire ne sera offert ultérieurement.

Remboursement : Pour obtenir un remboursement, le client doit faire la demande par courriel. Le remboursement est calculé uniquement à partir de la date de réception de l'avis par courriel. Il obtiendra par la suite un remboursement des frais de cours non suivis à partir de la date de l'avis (date du courriel), moins une indemnité de 10% allant jusqu'à un maximum de 50\$. (Article 19 de R.S.Q., chapitre P-40.1 Loi de la Protection du Consommateur). L'annulation ne peut être rétroactive. Dans tous les cas, les frais d'inscription et de location de costume sont non remboursables et non transférables.

Horaire sujet à changement : Le studio se réserve le droit d'annuler ou jumeler des cours si le nombre d'élèves est insuffisant.

En cas d'intempéries : En cas d'intempéries, veuillez consulter la page Facebook ou le site internet de l'école afin de savoir si les cours en classe sont annulés. Le cas échéant, un avis sera publié et les cours seront remplacés par des cours en ligne en Zoom (un lien vous sera envoyé avant le cours).

AVIS SUR L'ÉLÉMENT DE RISQUE

Clause de non-responsabilité : En vous inscrivant aux cours de danse, vous dégagez le studio Danse Koregrafia, ses enseignants et partenaires de toute responsabilité liée aux accidents et aux blessures qui pourraient arriver avant, pendant ou après les cours de danse, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux. Toute allergie, prise de médicaments ou situation médicale jugée importante doit être communiquée à la direction, mais reste sous l'unique responsabilité des parents. De plus, vous dégagez le studio de toute responsabilité à l'égard des effets personnels perdus, volés ou détruits dans les locaux.

COMMUNICATION

Courriels : Vous recevrez toutes les informations importantes, factures et reçus par courriel. Veuillez vérifier à ce que les courriels du studio ne soient pas dans vos indésirables.

Pour communiquer avec le studio : Vous pouvez communiquer avec la direction/professeur en dehors des heures d'enseignement, par téléphone ou par courriel. S'il y a urgence, vous pouvez laisser un message sur la boîte vocale du téléphone ou un texto.

Courriel : danskoregrafia@hotmail.com

Téléphone : 514-581-6026

Site internet : www.danskoregrafia.com

Je vous souhaite une excellente saison !!!

Julie Meloche (Directrice)